



CHEQUE-PRENDA

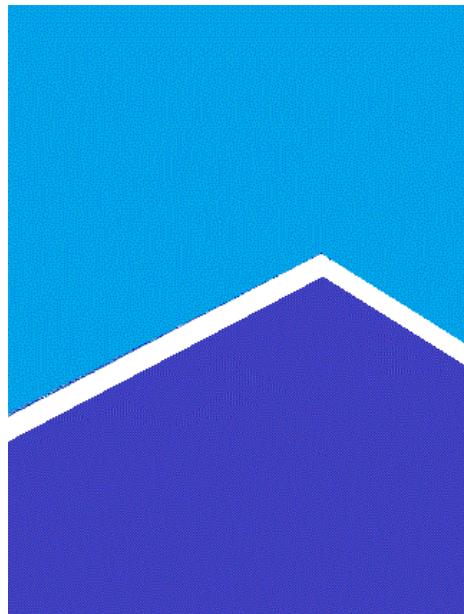
com o nascimento de novo descendente
(moradores)



CABAZ DE NATAL

serão atribuídos números especiais a recibos de
quotas liquidadas dentro dos prazos legais [até ao dia
8], que habilitam a prémios

partilhe com
mais 2
Amigos do
seu prédio



VIANA DO CASTELO | CAMINHA | PONTE DE LIMA | ESPOSENDE | BARCELOS

ADMINISTRAÇÃO DE
CONDOMÍNIOS E DE IMÓVEIS

**podemos vir a ser
parceiros...**

SIMPLES

Administração

BASE

Administração
Limpeza

TOTAL

Administração
Limpeza
Manutenção

TOP 24

Administração
Limpeza
Manutenção
Seguros

Assistência aos Condôminos

SATISFAÇÃO

Semestralmente, todos os condôminos e locatários serão convidados a responder a um questionário de satisfação, disponibilizado *on-line* | Consequentemente, será elaborado um Relatório-síntese, com registro do diagnóstico efetuado e do grau de satisfação dos clientes, com distribuição eletrônica | No Relatório-síntese, dar-se-á conta, ainda, de novidades legislativas, bem como de acontecimentos vividos por residentes (que tal autorizem): nascimentos, aniversários...

QUALIDADE

Todos os colaboradores, individuais ou empresariais, terão identificação própria no vestuário | Os serviços incluídos em cada plano ou na oferta complementar, serão prestados por pessoas / empresas especializadas | De forma aleatória e periodicamente, serão efetuados estudos de qualidade de satisfação, junto de condôminos (ou seus representantes legais) e locatários | A cada pagamento de quota, dentro do prazo legalmente estabelecido, será atribuído um número (a incluir no respetivo recibo) que habilitará a prêmios por altura das festas natalícias e outros (surpresa)...

EFICIÊNCIA

Início de atividade, após formulação de proposta contratualizante, a apresentar nos 30 dias imediatos ao diagnóstico da situação do condomínio - através de questionário *on-line* ou escrito, a ser respondido por, pelo menos, 60% dos condôminos ! Semanalmente [plano TOP 24], diagnóstico de necessidades a efetuar pela empresa ou através de meios eletrónicos (condômino); outras calendarizações, para outros planos | Pagamento de quotas trimestrais ou mensais, por transferência bancária, multibanco ou payshop | Cobrança judicial, quando não haja cumprimento e/ou negociação prévia de regularização de situações anómalas | Elaboração de relatório semestral, da situação de cada condomínio, com divulgação eletrônica

SERIEDADE

Análise e atualização de Regulamento Interno do Condomínio, por forma a viabilizar o controlo, por parte dos condôminos: proposta de criação de **grupo de gestão** | Reunião semestral entre administração e grupo de gestão | Fundo de Reserva, movimentado pelo grupo de gestão | Acesso, para consulta, às contas do condomínio, via *e-banking*

SERVIÇO DE ENGOMADORIA



VINCADINHO

APOIO SÊNIOR



VIDA+FELIZ

GRÁTIS
no Plano
TOP 24

SERVIÇO DE JARDINAGEM



SEMPREVERDE

APOIO A ANIMAIS DOMÉSTICOS



4PATINHAS

€ 0,6 / mês

PEQUENOS EVENTOS



Festa é Festa